

Klachtenregeling De- Praktyk

Als professioneel therapeut is het mijn bedoeling om je op mijn best mogelijke manier te helpen met jouw vraag, en dat je tevreden bent over de behandelingen.

Ik ben aangesloten bij de beroepsvereniging NVRT, welke de kwaliteit van de beroepsuitoefening van haar leden bewaakt.

De klacht bespreekbaar maken:

Mocht er onverhoopt een reden zijn dat je niet tevreden bent, dan wil ik je vragen om dit meteen met mij te bespreken. Je kunt je klacht schriftelijk of telefonisch aan mij kenbaar te maken. We kunnen dan een persoonlijk gesprek plannen om dit met elkaar te bespreken en kijken of we tot een oplossing kunnen komen.

Wanneer een gesprek niet uitkomt op een naar beide tevreden oplossing, kan iemand zich wenden tot een klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris:

Als therapeut ben ik volgens de wet WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg) aangesloten bij een erkende geschilleninstantie. Zodat iedere client in contact komen met deze klachtenfunctionaris. Ik ben aangesloten bij het GAT (geschillen alternatieve therapeuten). De klacht kan online ingediend worden via <https://www.gatgeschillen.nl/> .

Deze klachtenfunctionaris is een onafhankelijk persoon. Dat wil aangeven dat hij niet verbonden is aan de therapeut, en geen partij zal kiezen voor de client, noch de therapeut. Hij/ zij zal proberen de klacht in gezamenlijk overleg op te lossen.